



## ASSUREZ LE BON FONCTIONNEMENT DE VOS SYSTÈMES INFORMATIQUES

### Des postes de travail en bonne santé ?

Comment votre activité peut-elle survivre au manque d'accès aux PC ou aux ordinateurs portables ? Quel serait l'impact d'une panne informatique sur votre activité ?

Les postes de travail gérés vous aide à offrir un service continu de bilan de santé à votre plateforme informatique grâce à des informations claires sur chaque poste de travail

- la création de rapports sur les problèmes
- l'identification des risques potentiels
- la mise à jour et la mise à niveau de logiciels
- le renforcement de la performance
- la réduction des temps d'arrêt
- l'offre d'une assistance continue

Tout ceci vous aide à vous consacrer au développement de votre activité et à accroître vos profits.

### LA SOLUTION

Nous surveillons, assurons la maintenance et apportons une assistance à vos postes de travail. Et ce 24/7.

Le service de postes de travail gérés se compose de trois services individuels qui peuvent être combinés au fil du temps pour offrir à vos PC et ordinateurs portables une assistance complète.

#### SURVEILLANCE

Bilan de santé 24/7  
Permet d'anticiper les problèmes  
Maintient le fonctionnement de votre activité

#### MAINTENANCE

Correctifs et mises à jour automatiques  
Améliore la performance des PC  
Aide à réaliser vos tâches plus intelligemment

#### ASSISTANCE

Combine surveillance et maintenance  
Service d'assistance  
Réduit les temps d'arrêt

De nombreux clients commencent par faire appel à la surveillance puis, une fois les connaissances établies sur l'ensemble de leur infrastructure dans ce partenariat, ils évoluent vers le package d'assistance complet ce qui nous permet de renforcer leur performance.



## Quelles sont les prestations couvertes ?

- Sauvegarde
- Anti-Virus
- Espace disque
- Mise en réseau
- Sites Web externes
- Sécurité
- Courrier électronique
- Matériel
- Performance

## Que peuvent vous apporter chaque service ?

Service	Ce qu'il vous apporte	Apports
Surveillance	Contrôle l'état de vos postes de travail 24/7 Fournit des informations claires sur chaque poste de travail Fournit des rapports quotidiens Bilan de santé automatique Tâches réalisées à distance	Permet d'anticiper les problèmes Permet de procéder aux améliorations utiles Pas de ponction des ressources internes
Maintenance	Fournit des mises à jour et des mises à niveau Permet de travailler à distance Technicien virtuel : pas besoin d'embaucher une personne supplémentaire	Renforce la performance Vous permet de réaliser vos missions de manière plus efficace et plus rapide Solution rentable par poste de travail
Assistance	Complément au service de surveillance et de maintenance Service d'assistance Idéal pour les entreprises ne possédant pas d'équipe de techniciens interne	Haute valeur ajoutée Moins de temps d'arrêt Problèmes informatiques résolus rapidement Utilisation plus efficace des ressources

## Comment ça marche ?

La mise en route est facile et rapide. Nous serons ravis de venir vous présenter une démonstration. Vous pouvez également opter pour un essai gratuit afin de vous familiariser avec ce service. Il vous suffit de prendre contact avec notre équipe qui vous en détaillera le fonctionnement. Ils pourront se rendre dans vos locaux ou le mettre en place à distance.

N'hésitez pas à prendre contact avec nous si vous pensez que les postes de travail gérés peuvent profiter à votre activité.